

Protection de données et confidentialité

Chers usagers,

Depuis le 25 mai 2018, date d'entrée en vigueur de la nouvelle Réglementation générale sur la protection des données (RGPD) visant à rendre aux résidents européens le contrôle sur leurs données personnelles. Nous avons donc décidé de renforcer votre confiance via plus de transparence quant au traitement et à l'utilisation de vos données personnelles.

Ainsi, afin que vous puissiez utiliser le site de Stra-Residence en toute confiance, la présente politique de confidentialité vise à décrire de manière transparente quelles données sont traitées par Stra-Residence, comment et pourquoi.

À Stra-Residence, nous avons mis à jour notre politique de confidentialité pour nous assurer que vous comprenez la manière dont les données sont recueillies et leur nature, ainsi que l'usage qu'il en est fait, et avec qui nous les partageons. Notre nouvelle politique de confidentialité met à votre disposition des informations utiles sur la manière dont vous pouvez exprimer vos préférences, sur la quantité et la nature des informations que vous partagez avec nous, le type et la fréquence de nos échanges.

Nous avons effectué ces mises à jour à la suite de l'entrée en vigueur dans l'Union européenne d'une nouvelle réglementation liée à la protection des données et sommes confiants dans l'idée qu'elles vous aideront à comprendre les choix mis à votre disposition.

Cette politique de confidentialité décrit les pratiques de confidentialité de Stra-Residence appliquées aux données recueillies :

- Par le biais de notre site internet géré par l'institut et à partir duquel vous accédez à la déclaration ci-présente,
- Par le biais de nos réseaux sociaux à partir desquels vous accédez à la déclaration ci-présente,
- Par le biais de courriels au format HTML indiquant le lien vers la déclaration ci-présente et de vos échanges avec notre institut,
- au moment où vous réservez un cours, par le biais de notre institut, d'un partenaire ou d'une autre manière et lorsque vous suivez des cours avec notre institut,

Les « données personnelles » sont les données qui vous identifient en tant qu'individu ou liées à un individu qu'il est possible d'identifier.

Lorsque nous communiquons avec vous concernant vos cours et votre séjour, nous recueillons des données dans le cadre de la législation, telles que :

- nom,
- genre,
- adresse postale,
- numéro de téléphone,
- courriel,
- date et lieu de naissance,
- nationalité, passeport, visa ou tout autre document officiel d'identification,
- profession,
- pays d'origine
- itinéraire, visite guidée ou données liées aux activités.

Nous utiliserons les données personnelles et les autres données pour gérer la relation contractuelle avec vous, tandis que nous avons un intérêt légitime à les recueillir et/ou à respecter les obligations légales suivantes ;

Vous fournir les services demandés. Nous utilisons les données personnelles et les autres données pour fournir les services que vous demandez :

- Faciliter les réservations, le paiement, l'envoi d'informations administratives, de courriel de confirmation ou précédant votre arrivée, vous aider dans votre choix de cours, de logement et votre séjour avec Stra-Residence et vous fournir d'autres informations liées à la région et au logement demandé.
 - Compléter votre réservation et votre séjour, par exemple, lors du paiement, pour s'assurer que le logement et les cours de votre choix sont disponibles, et pour vous fournir le service client associé.
 - Pour notre système d'envoi de facture électronique. Lorsque vous nous fournissez une adresse courriel pour une réservation, nous utilisons cette adresse pour vous envoyer une copie de votre facture. Si vous effectuez une réservation avec votre adresse de courriel pour une autre personne, la facture de cette dernière vous sera aussi envoyée. Vous pouvez renoncer à l'envoi de la facture par courriel et demander une version papier en écrivant à info@stra-residence.com.
- Personnaliser les services selon vos préférences personnelles. Nous utilisons les

Pour refuser la transmission de données personnelles et d'autres données :

Si vous souhaitez que nous ne conservions pas les données personnelles et autres données liées à votre réservation, contactez-nous par courriel à info@stra-residence.com.

Site officiel – Commission européenne : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_fr